Buongiorno,

*A seguito dell’acquisto del Vs Defibrillatore Semiautomatico PHILIPS (DAE), il Vs contatto è stato inserito nel gestionale di Servizio gratuito “Informativa per la Manutenzione Dae” di Iredeem S.p.A.*

*Il Servizio vuole essere un promemoria a tutti i clienti per ricordare l’importanza di mantenere il DAE sempre pronto all’uso sostituendo regolarmente le parti di ricambio consumabili - elettrodi e batteria - alla loro scadenza.*

***Come capire se il vostro DAE è pronto all’uso?***1) Aprire la valigetta rossa contenente il DAE;  
2) Verificare che l’indicatore di stato in alto a destra presenti luce verde lampeggiante o clessidra (a seconda del Vs modello)  
3) Controllare la scadenza degli elettrodi e che la batteria sia funzionante: se il DAE non presenta la luce di stato o emette un segnale acustico, contattare IREDEEM.   
  
Se avete difficoltà ad individuare la luce di stato o vi accorgete di anomalie, Vi invitiamo a visionare la videoguida per il Vs modello:

**HS1**→[**Come risolvere allarmi o malfunzionamenti del Defibrillatore Philips Heartstart HS1 - Iredeem**](https://youtu.be/PX3hPrAc12o)

**FRX** →[**Come risolvere allarmi o malfunzionamenti del Defibrillatore Philips Heartstart FRx - Iredeem**](https://youtu.be/blQ5hL5_nNY)

**ELETTRODI**

Devono essere sostituiti ogni *2 anni* e dopo ogni utilizzo poiché *monouso*.

La data di scadenza è visibile sul fronte della confezione di elettrodi, in basso, ed è tassativa.

Se avete difficoltà ad individuare la scadenza, Vi invitiamo a visionare la videoguida per il Vs modello:

**HS1** → [**Come sostituire la Cartuccia Elettrodi del defibrillatore Philips Heartstart HS1 (V2.00) - Iredeem**](https://youtu.be/YsMfP4aCvFk)

**FRX** → [**Come sostituire gli Elettrodi del Defibrillatore Philips Heartstart FRx - Iredeem**](https://youtu.be/UKLSUyIN3mI)

**BATTERIA**

Ha durata di circa 4 anni in stand-by dalla data di inserimento della stessa nell’apparecchio.

***Attenzione!***La data indicata sull’etichetta bianca “INSTALL BEFORE” non è quella di scadenza ma la data entro la quale la batteria deve essere inserita nel DAE perché sia garantita la durata di 4 anni in stand-by.

Quando la batteria sarà vicina all’esaurimento, il DAE lo segnalerà mediante *allarme acustico*.

A partire dal primo allarme, rimane ancora una minima autonomia.

Vi invitiamo a visionare la videoguida per il Vs modello:

**HS1** → [**Come sostituire la Batteria del Defibrillatore Philips Heartstart HS1 (V1.00) - Iredeem**](https://youtu.be/YOVe-knG_20)

**FRX** → [**Come sostituire la Batteria del Defibrillatore Philips Heartstart FRx (V1.00) - Iredeem**](https://youtu.be/AoEBRxFomCU)

***Cosa fare se batteria o elettrodi sono scaduti?***

*Se avete verificato che gli elettrodi sono scaduti e/o la batteria è esaurita, inviateci il modulo d’ordine che trovate allegato alla mail debitamente compilato, e provvederemo a inviarvi conferma ordine e a seguire il materiale.*

Vi invitiamo a leggere con attenzione le condizioni di compilazione e fornitura e di completarlo in tutte le sue parti.

Il modulo ha validità di 60 giorni dalla data di ricezione.

Restando a disposizione per qualsiasi informazione,

Porgo Cordiali Saluti,

[](http://www.iredeem.it/)[](https://www.iredeem.it/brands/philips/)

**IREDEEM S.p.A.**  
Piazza dei Martiri 1943-1945 n.1, 40121 Bologna - T +39 051 0935879 F +39 051 0935882  
[**www.iredeem.it**](http://www.iredeem.it)  
  
[](https://www.youtube.com/user/iredeem1)  [](https://www.facebook.com/iredeem.justintime)  [](https://www.linkedin.com/company/iredeem/)

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società sopraindicati. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita ai sensi del Regolamento UE 2016/679. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di distruggerlo e di informarci immediatamente per telefono allo +39 051 0935879 o inviando un messaggio all'indirizzo e-mail [info@iredeem.it](mailto:info@iredeem.it). The information contained in this message may be confidential and legally protected under applicable law, EU Regulation 2016/679. The message is intended solely for the addressee(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, forwarding, dissemination, or reproduction of this message is strictly prohibited and may be unlawful. If you are not the intended recipient, please contact the sender by return e-mail and destroy all copies of the original message.